



# Jak postupovat při lepení nafukovacích výrobků

---

## BAZÉNY

### 1. Únik vzduchu (EASY SET bazény)

Nejdříve bazén zcela nafoukněte a aplikujte na něj mýdlovou vodu, aby se našlo místo úniku vzduchu, na kterém se po aplikaci mýdlové vody budou tvořit bubliny.

Trhliny v plášti menší než 1 cm se mohou opravit jakoukoliv PVC záplatou a lepidlem na PVC. Doporučená lepidla či speciální páska a informace o Intex záplatách viz níže.

Trhliny ve švech se opravit nedají, bazénový plášť se musí vyměnit.

Nafukovací ventil se také opravit nedá. Při úniku vzduchu z ventilu se musí vyměnit celý bazénový plášť.

Pokud máte výrobek v záruce, reklamujte ho u prodejce.

### 2. Únik vody

Vypusťte bazén. Vyčistěte a vysušte místo úniku vody.

Trhliny menší než 5 cm mohou být zalepeny jakoukoliv PVC záplatou a lepidlem na PVC. Záplata by se měla aplikovat zevnitř i z vnějšku a měla by trhlinu přesahovat minimálně o 1,5 cm. Následně přilepenou záplatu na 2 hodiny zatěžte. Doporučená lepidla či speciální páska a informace o Intex záplatách viz níže.

Trhliny ve švech se opravit nedají. Bazénový plášť se musí vyměnit. Pokud máte produkt v záruce, reklamujte ho u prodejce.

## ZÁPLATY, LEPIDLA

**Záplaty** je možné použít jakékoliv, pokud jsou z PVC materiálu.

Pokud chcete objednat originál Intex záplaty, využijte webový formulář:  
<https://intexcompany.cz/nahradni-dily/>

**Čísła záplat (= čísla náhradních dílů):**



**11410A**  
nafukovací postele a čluny,  
ostatní nafukovací výrobky

**11847** vířivka Bubble Spa (béžová)  
**11847B** vířivka Bubble Spa (modrá)  
**11848D** vířivka Jet&Bubble Deluxe (černá)  
**12937** vířivka Greywood Deluxe

**11410** bazény

**Lepidla** společnost Intex nevyrábí. Můžeme jen doporučit osvědčená lepidla na měkčené PVC, ale výběr na trhu je jistě širší.

CEYS – Special Vinyl  
BISON – Vinyl Plastic  
LEAR – Outdoor

Dále můžete věnovat pozornost speciální, velice odolné lepicí pásce Heissner Easy Fix.

**Níže naleznete postupy pro ostatní kategorie našich výrobků.**

# VÍŘIVKY

## 1. Únik vzduchu

Ujistěte se, že je **přetlakový ventil** správně utažený klíčem, který jste s vířivkou obdrželi v balení. Manuál kontroly přetlakového ventilu naleznete také na našem webu: <https://intexcompany.cz/caste-dotazy/virivka-purespa/kontrola-pretlakoveho-ventilu/>

Dále se ujistěte, že důvodem zdánlivého vyfouknutí vany vířivky není **změna vnější teploty vzduchu**. Novější modely vířivek jsou vybaveny přetlakovým ventilem, který v horkém dni upustí přetlak zapříčiněný vysokou teplotou = vysokým tlakem. V ranních a nočních hodinách pak vířivka působí dojmem, že je děravá. Více na našem webu: <https://intexcompany.cz/caste-dotazy/virivka-purespa/proc-z-vany-unika-vzduch/>

Pokud vzduch stále uniká, pokuste se najít místo úniku vzduchu aplikací **mýdlové vody** na část pláště, která není ve vodě. Použijte houbu a JAR na nádobí a procházejte celý povrch vířivky. Na místě úniku vzduchu se budou tvořit bublinky. Mýdlovou vodu aplikujte také na zavřený přetlakový ventil, abyste se ujistili, že voda neuniká ventilem. Pokud ano, pořádně ho dotáhněte klíčem. Vnitřní (vyjímatelná) část přetlakového ventilu se dá případně koupit jako náhradní díl.

Pokud jste místo úniku vzduchu našli přímo na části pláště, který není pod vodou a je menší než 5 mm, vanu vířivky vyfoukněte, **místo perforace odmastěte, odmastěte i záplatu**. Tento krok byl hodně důležitý a rozhoduje o tom, jestli bude záplata držet. Připravte si svorky nebo vhodnou zátěž k zatížení záplaty na místě díry. Naneste vhodné lepidlo (lepidlo na měkčené PVC) a postupujte podle návodu k použití lepidla. Nechejte vanu 48 hodin nenatlakovanou. Záplaty na vířivky jsou součástí balení. Doporučená lepidla či speciální páska a informace o Intex záplatách viz níže.

Trhlina v části pláště, která je pod vodou - vypněte funkci bublinky, případně trysky. Sledujte, zda se ve vodě vytváří bublinky, které by indikovaly místo úniku vzduchu. Pokud je místo úniku vzduchu pod vodou, aplikujte záplatu viz odstavec výše.

Trhliny ve švech se opravit nedají. Pokud máte vířivku v záruce, reklamujte ji u prodejce.

Pokud místo úniku vzduchu nenajdete a vířivku máte stále v záruce, reklamujte ji u prodejce.

Vany vířivek se neservisují. Je možné jen nalézt místo úniku vzduchu a pokusit se ho opravit, případně reklamovat u prodejce, pokud je produkt v záruce. Také je možné zakoupit novou vanu.

## 2. Únik vody

V případě, že má Vaše vířivka trysky na přisávání vzduchu do vodního proudu (z vnější strany vířivky), ujistěte se, že ve vaně není příliš mnoho vody, což by mohlo způsobovat únik vody právě přes trysky. Ryska uvnitř vany vířivky indikuje maximální množství vody **včetně osob** ve vaně.

Pokud voda uniká **odtokovým ventilem** a vířivka je stále v záruce, reklamujte ji u prodejce. Pokud v záruce není a chtěli byste se ji pokusit opravit, vypusťte vodu a odtokový ventil vyčistěte a vysušte.

Nalepte lepenku vedle odtokového ventilu.



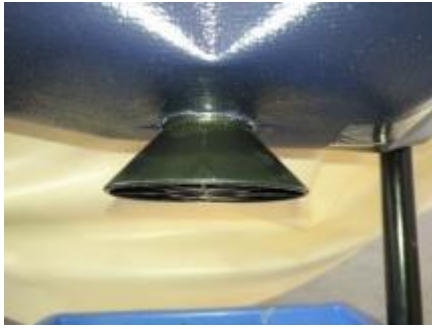
Aplikujte lepidlo na měkčené PVC na místo, kterým voda uniká. Lepidlo se musí dát jak na ventil, tak na dno vířivky



Následně opět přelepte lepenkou a nechte odpočívat 8 hodin.



Po osmi hodinách sejměte lepenku a odtokový ventil zavřete. Dejte vířivku na vyvýšené místo a napusťte do ní trochu vody, abyste mohli ověřit, zda voda již neuniká.



Nově existuje náhradní díl, který slouží jako podpěra odtokového ventilu, aby se nepřetěžoval. Tento díl se ke starším typům vířivek dá přikoupit. Číslo náhradního dílu je 13342. Nové typy vířivek mají tuto podpěru již zabudovanou.

Pokud voda vytéká poblíž trubky, která přivádí vodu z motorové části zpět do vany vířivky, zručnější spotřebitel se může pokusit zkontrolovat, zda těsnění na této trubce správně těsní. (Mluvíme o trubce, která je součástí vany. Ne o trubce, která je součástí základny.) Pokud by bylo potřeba zmíněné těsnění vyměnit, náhradní díl **EX001** můžete objednat přes náš webový formulář.

Pokud místo úniku vody nenajdete a vířivku máte stále v záruce, reklamujte ji u prodejce.

Vany vířivek se neservisují. Je možné jen nalézt místo úniku vody a pokusit se ho opravit, případně reklamovat u prodejce, pokud je produkt v záruce.

# NAFUKOVACÍ POSTELE

## Únik vzduchu

Pokud jde o novou postel, může dojít k situaci, kdy si materiál zvyká a postel se musí během prvních 24 hodin dofouknout několikrát. Více na našem webu: <https://intexcompany.cz/caste-dotazy/nafukovaci-postel/unik-vzduchu/>

Pokud je v posteli trhlina a postel je stále v záruce, reklamujte ji u prodejce.

Trhliny menší než 1 cm mohou být zalepené jakoukoliv PVC záplatou a lepidlem na PVC. Postel vyfoukněte. Pokud je trhlina na semišovém povrchu, **odstraňte semiš** například jemným smirkovým papírem (šmirglem). Vystřihněte záplatu, která trhlinu přesahuje alespoň o 1,5 cm. Zatěžte alespoň na 30 minut.

Trhliny ve švu se opravit nedají. Pokud máte postel v záruce, reklamujte ji.

Pokud vzduch uniká vestavěnou pumpou a postel je v záruce, reklamujte ji.

# ČLUNY

## Únik vzduchu

Posprejujte člun/kajak mýdlovou vodou, abyste našli místo úniku vzduchu. Pokud je díra menší než 4 mm, případně trhlina kratší než 1 cm, výrobek vyfoukněte a opravte PVC záplatou a lepidlem na PVC. Lepidlo by se mělo aplikovat na záplatu i na člun/kajak. Následně na 30 minut zatěžte / postupujte dle instrukcí na lepidle. Doporučená lepidla či speciální páska a informace o Intex záplatách viz níže.

Trhlina ve švu opravit nejde. Pokud máte výrobek v záruce, reklamujte ho u prodejce.